

## 17) GEVONDEN VOORWERPEN

17.1 De camping is niet verantwoordelijk voor achtergelaten spullen in de tenten, caravans en andere voertuigen. De verantwoordelijkheid ligt bij de eigenaar of bezitter van deze spullen.

17.2 Op het campingterrein gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven bij de receptie, die de spullen bewaard voor de eigenaar.

## 18) AANWIJZINGEN / BEBORDING

18.1 Op de camping staan talrijke borden en aanwijzingen. Deze maken deel uit van dit reglement en de gasten dienen de aanwijzingen op te volgen. De borden helpen de gasten gemakkelijk de weg te vinden en ze zijn een wegwijzer voor het gebruik van de verschillende voorzieningen.

## 19) ZWEMBADEN

19.1 Iedereen dient zich te houden aan de regels betreffende hygiëne en veiligheid die gelden voor de zwembaden op de camping. Ook deze regels zijn onderdeel van dit reglement.

19.2 Ouders en begeleiders van kinderen dienen in de zwembaden zeer goed op te letten om te vermijden dat de kinderen zich misdragen of gevaar lopen.

19.3 Van gasten wordt verwacht dat zij misdragingen bij de staf melden. Wie correct en voorzichtig gebruik van de zwembaden hindert kan onmiddellijk van de camping worden verwijderd.

## 20) STRAND

20.1 Gedurende de gehele dag houden strandwachten toezicht op het strand. Volg de elementaire veiligheidsregels! Elke reddingspost is te herkennen aan een vlaggenmast die staat tussen de kustlijn en de eerste rij parasols. De vlaggen hebben de volgende betekenis:

Witte vlag – de strandwacht functioneert normaal

Rode vlag – gevaar vanwege slecht weer of omdat de strandwacht niet aanwezig is

Gele vlag – parasols sluiten vanwege harde wind of rukwinden

## 21) UITSTAPJES – EXCURSIES - MARKTEN

21.1 Bij de receptie is gedetailleerde informatie verkrijgbaar over uitstapjes en excursies in de nabije omgeving en naar verder weg gelegen steden. De markten in de regio beginnen om 8 uur en duren tot circa 13 uur. Elke dag is er markt in een andere plaats:

Maandag: Ferrara en Lido di Spina

Dinsdag: Lido degli Scacchi

Woensdag: Comacchio

Donderdag: Porto Garibaldi

Vrijdag: Lido di Pomposa

Zaterdag: Lido degli Estensi

Zondag: Lido delle Nazioni en Lido di Volano.

## 22) ANIMATIE

22.1 De activiteitenbegeleiders organiseren onder meer voorstellingen, clubs voor de kleintjes, spelactiviteiten en sportcursussen. Inschrijven gebeurt bij het animatiebureau.

## 23) VERANTWOORDELIJKHEID

23.1 De directie is niet aansprakelijk voor diefstal, ongelukken of schade aan personen of goederen door noodweer, onweer en bliksem, hagel, vallende bomen, takken of dennenappels, plantenziektes, insecten, epidemieën, branden, catastrofes en andere calamiteiten, in het algemeen voor schade die het gevolg is van overmacht.

23.2 Het gebruik van attributen, inclusief die voor sportieve activiteiten, is voor eigen risico.

23.3 Elke campinggast is verantwoordelijk voor de spullen in eigendom en in beheer en hij is aansprakelijk voor schade aan personen of goederen veroorzaakt door deze spullen, geen enkel artikel uitgezonderd, in eigendom of beheer. In het algemeen is de gast verantwoordelijk voor elke vorm van schade die het gevolg is van gedrag en handelingen in strijd met dit reglement en met de de Italiaanse wetgeving.

Men wordt aangeraden een verzekeringspolis af te sluiten voor de campinguitrusting en voor elke vorm van risico.

## 24) VARIA

24.1 Informatie over de tarieven en de opzegtermijn staat vermeld op de prijslijst.

24.2 Voor het reglement van de bungalows en de mobilhomes wordt verwezen naar de informatie zoals vermeld op de prijslijst.

24.3 Gezien de natuurrijke omgeving van de camping roept de directie rokers op alert te zijn en zich er altijd van te verzekeren dat de sigarettenpeuk absoluut is gedoofd.

Voor vragen en meldingen is 24 uur per etmaal het telefoonnummer 0533/330110 bereikbaar.



**MARE e PINETA** ★★★★★  
• INTERNATIONAL CAMPING •  
**MARINA VILLAGE**  
• BUNGALOWS • APPARTAMENTI •

I - 44029 Lido di Spina - V.le delle Acacie - FE Italia  
Tel. +39 0533 330110 - Fax +39 0533 330052

E-mail: info@campingmarepineta.com      www.campingmarepineta.com

ESTATE s.r.l. Via Zagarelli alle Mura, 5 - 48121 RAVENNA  
P.IVA: 00681880399 - Cod. Fisc. e Iscr. Reg. Impr.: RA  
00199770389  
R.E.A. RA n. 96094 - Cap.Soc. € 100.000,00 i.v.

# ALGEMEEN REGLEMENT

## 1) REGLEMENT

1.1 Dit reglement heeft tot doel de gasten een uniform, geordend en ontspannen verblijf op de camping te garanderen. De directie is te allen tijde beschikbaar voor een nadere toelichting.

Het reglement heeft de status van contract tussen de beheerder en de campinggast: wie verzoekt om op de camping te mogen verblijven, geeft impliciet aan het reglement onvoorwaardelijk te accepteren en na te volgen.

1.2 Bij aankomst op de camping krijgt het familiehoofd of groepshoofd het algemeen reglement uitgereikt, samen met instructies voor brandpreventie en instructies voor ontruiming in geval van een noodsituatie. Het familiehoofd of groepshoofd tekent voor ontvangst en accepteert hiermee het reglement te volgen.

1.3 De campingstaf heeft tot taak toe te zien op de navolging van het reglement in al haar details. Dit geldt ook voor eventueel nieuwe regels die gedurende het vakantie seizoen zijn opgesteld. Overtredingen worden gemeld bij de directie. Overtreding van het reglement kan leiden tot verwijdering van de camping en aangifte bij de wettelijke autoriteiten.

1.4 Ouders zijn verantwoordelijk voor het doen en laten van hun minderjarige kinderen op het campingterrein. Zij dienen er op toe te zien dat de kinderen geen schade toebrengen aan goederen of personen. Eventuele schade dient door de ouders te worden vergoed. De ouders dienen er ook op toe te zien dat de kinderen zich behoorlijk gedragen. Dit geldt in het bijzonder voor het respecteren van de stilte op de camping en het gebruik van het zwembad, douches en toiletten en andere algemene voorzieningen. Fietscrossen en welke andere activiteit dan ook die overlast kan geven aan andere gasten, is verboden. Het gedrag van meerderjarigen en minderjarigen valt onder het contract tussen de gasten en de camping. Wie zich niet houdt aan het reglement en aan de algemene regels van goed gedrag, breekt contractbreuk en kan door de directie op staande voet van de camping worden verwijderd. Deze verwijdering treft ook de familie of groep waarvan de betreffende persoon deel uitmaakt. Tegen beslissingen van de directie is geen beroep mogelijk. De directie heeft het recht reeds betaalde verblijfskosten te behouden en betaling te eisen van de gehele periode waarvoor is gereserveerd. Eventueel kan ook schadevergoeding worden geëist.

## 2) INSCHRIJVING - AANKOMST

2.1 Bij aankomst op de camping moeten de gasten een identiteitsbewijs en het kenteken van de auto overleggen. Gasten dienen formulieren in te vullen die te maken hebben met de openbare veiligheid en de wet op de registratie van toeristen. Om bij vertrek alle armbandjes terug te krijgen vragen wij een borg van € 50,00 die men terug krijgt bij inlevering van de armbandjes bij vertrek. Als alternatief is het ook mogelijk om een paspoort of identiteitsbewijs achter te laten.

2.2 De campingstaf beslist over de toewijzing van de campingplaats en deze keuze is onbetwistbaar. Tijdens het verblijf kan de directie een andere plaats toewijzen als omstandigheden dit noodzakelijk maken.

2.3 Elke gast krijgt bij aankomst een polsbandje dat toegang geeft tot de camping. Op de voertuigen wordt een herkenningsteken aangebracht. Het polsbandje en de voertuigpas moeten altijd zichtbaar zijn. Bij vertrek worden beide geretourneerd. Bij verlies en niet-teruggave wordt 20 euro in rekening gebracht.

2.4 Minderjarigen worden uitsluitend op de camping toegelaten in gezelschap van hun ouders of van personen die het wettelijk toezicht over hen hebben.

2.5 De camping is afgesloten voor voertuigen van 23 tot 7 uur en van 13 tot 15 uur. De uitchecktijd is 10 uur 's morgens. Wie met vertraging arriveert of eerder vertrekt, moet altijd het verblijf voor de gehele dag betalen. Na 10 uur wordt een extra dag in rekening gebracht. Alle tarieven gelden als dagtarieven, ongeacht de aankomsttijd.

2.6 De directie heeft te allen tijde het recht om bezoekers de toegang te weigeren. De directie heeft het recht gasten van de camping weg te sturen in geval van overtreding van het reglement, het veroorzaken van schade en/of overlast, het niet betalen van de huur en/of van andere voorzieningen en in geval van een civiel, administratief of strafrechtelijk geschil met het personeel of de beheerder van de camping.

## 3) VOORZIENINGEN EN UITRUSTING

3.1 Alle voorzieningen en installaties op de camping, van welke aard dan ook (hygiënische voorzieningen, verblijfsruimtes, recreatieruimtes enz.), dienen met uiterste zorg en aandacht te worden gebruikt. Gasten moeten er alles aan doen om schade te voorkomen. Wat betreft het waterverbruik dient elke vorm van verspilling te worden vermeden.

Misbruik en/of onachtzaam gebruik van de voorzieningen wordt door de staf aan de directie gemeld. De directie neemt gepaste maatregelen en kan schadevergoeding van de bezoeker eisen.

## 4) AUTO'S EN ANDERE VOERTUIGEN

4.1 Auto's en elk ander type vervoermiddel (caravans, motoren, brommers, fietsen enz.) moeten op de camping stapvoets rijden (max. 5km per uur). Rijden is alleen toegestaan bij aankomst en vertrek. Voertuigen mogen niet rijden op momenten van absolute rust.

4.2 Bij het rijden op de camping is uiterste oplettendheid vereist. Bestuurders moeten zich houden aan de algemene verkeersregels en voorts de bebording van de camping volgen. Indien met een voertuig op de camping schade wordt toegebracht aan personen of goederen zijn uitsluitend de bestuurder en de eigenaar van het voertuig verantwoordelijk.

4.3 Voertuigen die niet op de camping mogen worden geparkeerd en voertuigen die geparkeerd staan buiten de daarvoor gereserveerde ruimtes, worden onmiddellijk verwijderd. De bezoeker draait op voor de kosten. Beroep is niet mogelijk.

4.4 De eigenaar en/of gebruiker van een auto of een ander vervoermiddel is verantwoordelijk voor het voertuig en de spullen

die zich daarbinnen bevinden. De camping is niet aansprakelijk voor diefstal, schade aan voertuigen en schade aan personen of goederen die met voertuigen wordt aangericht.

4.5 Boten worden op de camping niet toegelaten.

#### 5) CARAVANS, TENTEN EN DERGELIJKE

5.1 De plaats op de camping wordt altijd bepaald door de beheerder. Gasten dienen de aanwijzingen voor het parkeren van de auto en het plaatsen van de tent of caravan op te volgen; de normale doorgang mag nooit worden gehinderd. Auto’s moeten binnen de grenzen van de aangewezen staanplaats worden geparkeerd. Wie hiervoor geen toestemming heeft, dient zijn voertuig op de externe parkeerplaats te parkeren. De eigenaar en/of gebruiker blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het toezicht op het voertuig.

5.2 Het is niet toegestaan meer dan één onderkomen op een staanplaats op te zetten. Zonder toestemming van de directie is het niet toegestaan van staanplaats te wisselen. De buitentent of veranda moet de oorspronkelijke afmetingen hebben en mag in elk geval niet dieper zijn dan 2.80 meter. Op een staanplaats is maximaal één prieel toegestaan met een maximale omvang van 3x2 meter. Behalve de normale tent, caravan en buitentent worden geen vaste structuren, overspanningen of grondbedekkingen toegestaan.

5.3 Alle gebruikte materialen dienen brandvrij te zijn. De overnachtingsmiddelen van de gasten dienen aan alle wettelijke eisen te voldoen, ze moeten voldoen aan de eisen uit de verkeerswet (wettelijke keuring, verzekering enz.) en in overeenstemming zijn met de Europese normen voor wat betreft de hygiënische voorzieningen en de installaties voor elektriciteit en gas.

5.4 Tussen de eigen tent of caravan en die op de naastliggende staanplaats moet tenminste 100 cm ruimte zijn, die in een noodsituatie als vluchtweg kan worden gebruikt. Deze ruimte moet absoluut worden vrijgehouden van welk obstakel dan ook.

5.5 Het afschermen of omheinen van staanplaatsen is niet toegestaan, ook niet met planten.

5.6 Het graven van slootjes rond de tenten of gaten in de percelen is niet toegestaan. Het is verboden om spijkers in bomen te slaan, touwen of draden te spannen en warm water of zeep bij te planten te gooien.

In de bomen of buiten de percelen moegen geen antennes worden geplaatst. Ook de kabels van antennes mogen niet over andere staanplaatsen of over de openbare ruimte worden gespannen.

5.7 Wie zich niet aan deze regels houdt of wie niet de aanwijzingen van de staf opvolgt na een controle, wordt bij de directie aangegeven. De directie neemt gepaste maatregelen. Een gast die volhardt in het negeren van de regels kan van de camping worden verwijderd.

5.8 De eigenaar of gebruiker is verantwoordelijk voor het toezicht op een caravan, vouwtent, tent, aanhanger enzovoort. De camping kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal of beschadigingen. Evenmin is de camping aansprakelijk voor schade aan personen of goederen veroorzaakt door deze caravans, vouwtenten, tenten, aanhangers of vergelijkbare attributen en de hieraan verbonden installaties en voorzieningen.

#### 6) VUUR – APPARATEN EN INSTALLATIES VAN DE GASTEN

6.1 Vuur maken en het gebruik van barbecues op hout en kolen is ten strengste verboden.

6.2 De keukens van de caravans en tenten moeten voldoen aan de Europese normen en dienen geregeld te zijn gecontroleerd. Dit geldt ook voor de gasflessen die in de keukens worden gebruikt. Deze apparatuur mag uitsluitend door volwassenen worden gebruikt en moet tijdens gebruik steeds in de gaten worden gehouden. Draai het gas uit zodra het niet meer wordt gebruikt.

6.3 Alle andere installaties of apparaten van campinggasten die op elektriciteit werken, dienen aan de Europese normen (CE) te voldoen en moeten overeenkomstig zijn gecontroleerd. Elektrische apparatuur dient te worden uitgeschakeld tijdens de rusturen, zowel overdag als ’s nachts, als er geen personen zijn die er toezicht op houden. De enige uitzondering geldt voor de koelkast.

De eigenaar van de tent, caravan enz. is verantwoordelijk voor het gebruik van en het toezicht op de elektrische apparatuur. Hij is als enige aansprakelijk voor eventuele schade aan personen en goederen die door deze installaties en apparaten is veroorzaakt

6.4 De directie dringt er bij de gasten nadrukkelijk op aan de Europese normen en de regels wat betreft revisie, toezicht en gebruik van deze appartuur nauwgezet na te leven. Ze vraagt iedereen om te melden als andere gasten zich niet aan deze regels houden. De directie wijst haar gasten er op dat het mogelijk is zich te verzekeren voor de wettelijke aansprakelijkheid die verbonden is aan het gebruik van deze installaties en apparaten.

#### 7) HONDEN

7.1 Alleen kleine honden zijn toegestaan. Deze moeten altijd zijn aangelijnd en een muilkorf hebben. Voor het doen van hun behoefte moeten de honden buiten de camping worden gebracht. De gemeentelijke voorschriften bepalen dat hondenbezitters altijd een schepje en een zakje bij zich moeten hebben. Honden mogen geen overlast veroorzaken en moeten altijd onder het toezicht van hun eigenaar blijven.

7.2 De hondeneigenaar moet bij de inschrijving de gezondheidsverklaring van de hond en de hondenverzekering tonen.

7.3 Het strand is absoluut verboden terrein voor honden.

7.4 Wie zich niet aan bovenstaande regels houdt, wordt onmiddellijk van de camping verwijderd.

#### 8) BEZOEKERS

8.1 Bezoekers kunnen op de camping terecht van 8 tot 20 uur. Zij moeten een identiteitsbewijs afgeven bij de receptie. Bij vertrek betalen zij het voorgeschreven bedrag en eventueel de parkeerplaats van de auto en ze krijgen hun document terug. De directie kan bezoekers verplichten de camping te verlaten. De directie heeft het recht mensen de toegang te weigeren omdat ze ze ongewenst zijn of te groot in aantal.

8.2 Wie de camping illegaal betreedt of dankzij misleiding van het personeel binnen komt, kan bij de autoriteiten worden aangegeven op verdenking van huisvredebreuk en/of inbraak. Een campinggast die via misleiding en zonder toestemming van de directie iemand anders onderdak biedt, wordt van de camping verwijderd.

8.3 De toestemming om de camping te betreden betekent voor bezoekers dat zij zich aan dit reglement dienen te houden. Het heeft ook voor hen de status van contract. Bezoekers kunnen van de camping worden verwijderd indien zij zich niet houden aan de regels.

#### 9) RUST

9.1 Tijdens de rusturen, van 13 tot 15 uur en van 23 tot 7 uur, dient maximale stilte in acht te worden genomen. Dit houdt ook in dat luid stemgeluid moet worden vermeden.

9.2 Ook voor de andere uren van de dag geldt dat lawaai zoveel mogelijk moet worden beperkt: het volume van radio en tv moet zacht staan, rumoerige bijeenkomsten zijn verboden en voor minderjarigen gelden de bepalingen uit art. 1.4. Ouders dienen luidruchtige spelletjes van hun kinderen te voorkomen.

9.3 De slagboom die de in- en uitgang blokkeert blijft tijdens de rusturen gesloten.

9.4 De staf heeft tot taak toe te zien op het respecteren van de rustregels. De gast is contractueel verplicht zich aan deze regels te houden.

9.5 De directie kan overtreders van de rustregels van de camping verwijderen.

#### 10) AFVAL

10.1 Afval dient te worden verzameld en moet in goed afgesloten zakken worden gedeponeerd in de daarvoor bestemde containers. Deze containers worden elke dag geleegd. Het laten liggen van afval op de staanplaats of het illegaal dumpen wordt beschouwd als een grove schending van de regels. Wie hier ondanks waarschuwingen mee doorgaat, kan van de camping worden verwijderd.

10.2 Papier, plastic, glas, bakolie en batterijen worden gescheiden ingezameld. Hiervoor bestaan speciale afvalcontainers waarvan de locatie op de plattegrond staat aangegeven.

10.3 Het is verboden om papier, sigarettenpeuken, kauwgom, blikjes, lege flessen, plastic zakjes en ander afval op straat of op de campingplaatsen te gooien. Al het afval dient in de afvalbakken te verdwijnen.

10.4 Wie op zijn staanplaats dennenaalden bijeenharkt moet deze onmiddellijk in een afvalbak gooien.

#### 11) HYGIËNISCHE VOORZIENINGEN en SCHOONMAAK

11.1 De camping hecht aan een schone omgeving en vraagt medewerking van alle gasten om de omgeving schoon te houden.

11.2 Laat toiletten, douches en wasbakken achter zoals u ze graag wilt aantreffen.

11.3 Wees alert op het correct gebruiken van de voorzieningen: voor het wassen van keukengerei en wasgoed bestaan gescheiden bakken. Volg de aanwijzingen.

11.4 Bij het gebruik van douche en toilet moeten kinderen altijd worden begeleid.

11.5 Chemische toiletten dienen te worden geleegd in de speciale afvoerbakken bij de toiletten.

11.6 Vermijd waterverspilling. Draai kranen na gebruik onmiddellijk dicht en maak melding van eventuele lekkages en defecten.

11.7 Het wassen van de auto of motor op de camping en op het camperterrein is verboden.

#### 12) ELEKTRISCHE AANSLUITINGEN - VARIA

12.1 Elk stroompunt geeft stroom van 220Volt tot een maximum van 6 ampère. Stroom wordt uitsluitend verstrekt aan gasten met kabels en stekkers die voldoen aan de keuringseisen van de CEI (Comitato Elettrotecnico Italiano) .

12.2 Uitsluitend het gebruik van lampen met ‘koud licht’ is toegestaan; vermijd gloeilampen. Het installeren en gebruiken van schijnwerpers in wat voor vorm dan ook is verboden. Eén gast mag niet meerdere stroompunten gebruiken. Het is eveneens verboden meerdere tenten of caravans op hetzelfde stroompunt aan te sluiten.

12.3 Het gebruik van huishoudelijke apparatuur en andere apparaten zonder CE-keurmerk is absoluut verboden.

12.4 Het is absoluut verboden om de stroompunten open te schroeven en eraan te sleutelen. Wie knoeit met de elektriciteit wordt onmiddellijk van de camping verwijderd.

12.5 Leun nooit tegen de stroompunten en houd kinderen uit de buurt.

12.6 Gasten mogen geen elektrische apparatuur installeren die twijfelachtig is en niet veilig.

12.7 Afvoerbuizen van de caravan mogen niet in het terrein worden ingegraven.

12.8 Gasten die zich niet aan de regels houden en die onvoorzichtig omspringen met apparatuur en aansluitingen, kunnen door de directie worden verwijderd. De gast is altijd aansprakelijk voor eventuele schade aan personen of goederen.

#### 13) POST

13.1 Er is een brievenbus voor uitgaande post bij de ingang. De bus wordt dagelijks om 10 uur geleegd.

13.2 Gearriveerde post kan na 13 uur bij de receptie worden afgehaald. Niet-afgehaalde post wordt na acht dagen retour afzender gestuurd.

#### 14) MEDISCHE ZORG

14.1 De camping beschikt over een huisarts. Bij de receptie staat aangegeven hoe en wanneer de arts kan worden bezocht. Visites zijn tegen betaling.

14.2 Besmettelijke ziektes moeten onmiddellijk bij de directie worden gemeld. U kunt te allen tijde bij de receptie terecht voor noodoproepen van een arts of ambulance.

14.3 De telefoonnummers van de noodarts en de hulpdiensten hangen in de vitrine bij de receptie.

#### 15) VERTREK

15.1 Het vertrek van de camping is vóór 10 uur ’s morgens. De betaling kan worden voldaan aan de kassa van 8 tot 12 uur en van 16 tot 19 uur op de dag van vertrek of de dag ervoor. Bij de betaling worden polsbandjes en autopas ingeleverd.

#### 16) KASSA

16.1 Bij de kassa, geopend van 8 tot 12 uur en van 16 tot 19 uur, wordt de rekening van de camping betaald. Ook kunnen er buitenlandse valuta worden gewisseld en waardevolle spullen in bewaring worden gegeven.